

## Políticas de Devolución, Reembolso y/o Cambios

Hola, somos **PRECISO ASESORES Y CONSULTORES SAC** y les damos la bienvenida a las Reglas de reembolso de nuestros productos que comercializamos en diferentes países. Estas reglas describen lo que puede de nuestra empresa ante diferentes situaciones, hemos tratado de dar un enfoque justo y transparente de los reembolsos que se solicitan, sobre la base de las leyes de los consumidores que creemos que son la mejor "referencia" para aplicar a las transacciones que suceden en cada operación comercial que realizamos, usted, como comprador, tiene el derecho a solicitar el reembolso siempre y cuando nuestra compañía no haya cumplido con lo ofrecido ya sea en el tiempo o en la forma o características de nuestros productos.

Estimado Comprador tenga en cuenta que, además de estas reglas, cada país tiene sus propias leyes en torno a los reembolsos, y estas leyes locales no están excluidas si se aplican a usted.

### **El artículo es "no como se describe"**

Un artículo "no es como se describe" si es *materialmente diferente* de la descripción del artículo, vista previa o no se asemeja en nada al producto presentado al comprador al momento que definió su compra. Si se presentara una situación como esta, tendrá derecho a un reembolso, siempre y cuando el comprador no haya solicitado cambios y/o modificaciones en el momento que recibió la presentación de su producto.

### **El artículo "no funciona como debería"**

Si uno de nuestros productos no funciona como debería y no puede repararse fácilmente, nuestros compradores tienen derecho a un reembolso del producto. Esto incluye situaciones en las que el indicado producto tiene un problema que le habría impedido comprarlo si hubiera sabido del problema en primer lugar. Si el producto se puede arreglar, entonces nuestra compañía procederá inmediatamente a hacer las reparaciones y/o modificaciones necesarias hasta dejar el producto completamente en funcionamiento; de lo contrario, tiene derecho a un reembolso de ese producto.

### **El soporte del artículo "se promete pero no se proporciona"**

Si un producto o una membresía anuncian que incluye soporte técnico y no se proporciona ese soporte de acuerdo con la política de soporte de dicho producto y/o membresía tendrá derecho a un reembolso de su soporte adquirido.

## Por qué no se puede dar un reembolso

Si el producto y/o artículo es *materialmente similar* a la descripción y vista previa del producto y/o artículo presentado al momento de la venta y funciona de la manera que debería, generalmente no hay obligación de proporcionar un reembolso en situaciones como las siguientes:

- no lo quieres después de haberlo recibido y/o descargado;
- el artículo no cumplió con sus expectativas;
- simplemente cambias de opinión;
- compraste un producto y/o artículo por error;
- no tienes suficiente experiencia para usar el producto y/o artículo;
- no cuenta con el dinero para pagarlo.
- no estaba autorizado para comprarlo.
- Porque perdió la oferta y/o bono de descuento.
- ya no puede acceder al elemento porque se ha suspendido por alguna razón administrativa.

## Requisitos.

Para realizar cambios o devoluciones de productos, el cliente deberá contactarse al área de Servicio al Cliente. La solicitud de cambio deberá realizarse dentro de los primeros 7 días de contratado el servicio. Para la solicitud de cambios tendrá que contarse con el comprobante de pago correspondiente a la compra.

\*Nota: las devoluciones se harán efectivas de acuerdo al mismo medio de pago utilizado en la transacción original de compra.